



✉ christine.mennesson@gmail.com

🏠 Vannes

📍 Ile de France  
Bretagne

☎ +33 6 11 17 69 30

💻 Télétravail ou présentiel

## Langues

### Anglais

Courant et professionnel

## Atouts

Empathie & Ecoute

Intelligence de la Relation

Solide expérience opérationnelle

Espirit d'équipe

Capacité d'adaptation

## Centres d'intérêt

Vie familiale et amicale

Voyages & Randonnée

Natation & Voile

Bandes Dessinées

## Nouvelles technologies

Outils bureautiques et  
collaboratifs

Réseaux Sociaux

## Christine MENNESSON

### Coach Professionnelle

Forte de mon expérience solide en conduite du changement et gestion de projets transverses, au service de la transformation des organisations et du développement des équipes, j'accompagne vos évolutions, changements, transitions et transformations professionnelles – individuellement ou en équipe.

### Diplômes et Formations

#### ● Certification Coach Professionnel RNCP Niveau 6

De 2022 à 2024 Académie du Coaching Paris

#### ● Executive MBA - Promotion 2000

De 1997 à 2000 ESSEC Cergy-Pontoise

Spécialisations: Vente et Stratégie Marketing, Négociation  
Echange ERASMUS à la Norwegian School of Economics (Bergen)

### Compétences & Méthodologies

#### Coaching Professionnel

#### Bilans de Compétences

#### Conduite du Changement et Gestion de projet

#### Communication et Facilitation: hiérarchique, fonctionnelle, transversale...

#### Elaboration de plans de formation et de transfert de compétences

#### Pilotage de la Relation Client (Entreprise ou Individuel)

### Expériences professionnelles et Résultats

#### ● Directeur de Programme Conduite du Changement

De septembre 2016 à août 2023 CWT Global - Paris

2019-2023: Refonte de l'offre de services pour les équipes commerciales dans le monde

- Animation de l'équipe multidisciplinaire contribuant à redéfinir l'offre
- Définition et mise en place de la conduite du changement sur la nouvelle offre : recrutement des ambassadeurs, plan de communication, formations, KPIs...

2017-2018: Conduite du Changement des Centres d'appel en Europe (5000 personnes)

- Mise en œuvre de la conduite du changement sur les axes stratégiques définis avec le CODIR Opérations EMEA : ventes Hôtels, augmentation du digital, rôle du manager en centre d'appel, suivi et amélioration de la performance individuelle...
- Accompagnement du CODIR Opérations EMEA et du Codir de chaque pays (80 personnes)

#### ● Directeur de Projet Stratégique « Amélioration de la Profitabilité Online »

De juillet 2014 à juin 2016 Carlson Wagonlit EMEA - Paris

Définition et mise en place du plan d'action en Europe pour 2015 et à 3 ans:

+785KUSD/an de revenu et -1000KUSD de coûts de production

- Analyse de la demande et refonte des processus opérationnels et commerciaux
- Conduite du changement de tous les acteurs de la chaîne de production

#### ● Responsable de l'équipe Conseil et Projets Clients

De novembre 2010 à juin 2014 Carlson Wagonlit France - Paris

- Management de 20 collaborateurs (chefs de projet et experts technologiques): fixation des objectifs, plan de progrès et de formation, évolutions professionnelles
- Pilotage des projets clients: avant-vente des solutions opérationnelles et technologiques, implémentation, maintenance, formation des utilisateurs
- Pilotage des projets stratégiques "online": boost du taux d'adoption des solutions technologiques chez les clients.

#### ● Global Account Director

De septembre 2008 à octobre 2010 Carlson Wagonlit France - Paris

- Gestion de la Relation Client et développement du Chiffre d'Affaires (50M/an)
- Management fonctionnel de 20 personnes dans différents domaines d'expertise

#### ● Chef de Produit Marketing Stratégique EMEA

D'avril 2006 à août 2008 Orange - Technocentre Paris

#### ● Global Account Manager

De mai 2001 à mars 2006 Orange Business Services - Paris