

OFFRE DE FORMATION

DUREE : 7h

POUR QUI ?

tout public

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

QCM

PRIX DE LA FORMATION :

2400 €

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

A définir avec le client

CONTACT :

Agnes Gumes, travailler heureux
agnes@travaillerheureux.com
06 24 50 59 46

Intitulé : Mieux communiquer au quotidien

Intervenant :

PREREQUIS

aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Acquérir des savoirs faire pour communiquer plus efficacement avec ses interlocuteurs
Développer ses qualités d'écoute

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation très dynamique et participative incluant des apports d'outils, techniques, méthodes très concrets, des expérimentations et des mises en situation, des exercices individuels en petits et grands groupes, des échanges d'expériences entre les participants et l'animateur, un travail sur les cas pratiques des participants

PROGRAMME

1) Mettre en place des conditions favorables pour des relations qui fonctionnent
Comment favoriser la motivation, la coopération, et l'implication avec les signes de reconnaissance
Comment gérer son stress et son énergie avec des méthodes faciles à mettre en place
2) Communiquer de manière "ni hérissron, ni paillasson", même dans les situations délicates
comment gérer les aspects émotionnels des relations humaines
Comment recevoir et gérer une demande
Pourquoi les désaccords sont naturels
Comment trouver des solutions concrètes pour répondre aux besoins exprimés
Comment dire non et poser des limites plus facilement

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes