

DUREE : 3.5h

POUR QUI ?

Dirigeants, managers et assistants

MODALITE DE LA FORMATION :

 En présentiel En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

Questionnaire

PRIX DE LA FORMATION :

400 €
Formation sur mesure à la demande du client

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

A définir avec le client

CONTACT :

Krystel Robert
krystel@elio.team
06 18 15 39 52Intitulé : Communiquer avec assertivité grâce aux clefs
De la communication non violente

Intervenant : Krystel ROBERT

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

- Coopérer et collaborer en intelligence collective, améliorer la qualité des échanges en équipe- Acquérir des clés de lecture et des outils concrets pour gagner en sérénité et en efficacité relationnelle.- Pratiquer le feedback
- Prévenir et gérer les situations professionnelles difficiles : apprendre à s'affirmer dans le respect de l'autre.

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Support PPT
- Échanges verbaux
- Travaux pratiques

PROGRAMME

Mieux coopérer et désamorcer les situations difficiles du management grâce à la CNV
Aidez vos managers à résoudre les contextes conflictuels et à adopter une attitude constructive et positive grâce aux outils de la Communication non violente.

Découvrez les grandes lignes de notre processus d'initiation à la CNV. Gardez en tête que, dans le cadre d'un accompagnement sur-mesure, le contenu de l'atelier est à co-créer ensemble pour s'adapter au mieux à votre organisation.

1. Comprendre l'assertivité
2. Identifier les leviers d'une communication efficace
3. Les piliers de la communication non violente
4. Développer une communication assertive

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes