

DUREE : 1 jour

## POUR QUI ?

Tout public (travailleurs sociaux, thérapeutes, particuliers...)

## MODALITE DE LA FORMATION :

 En présentiel En distanciel

## MODALITES D'ÉVALUATION :

Exercices pratique  
Active interrogative  
Quizz

## PRIX DE LA FORMATION :

450 TTC

## ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

## LIEU DE LA FORMATION :

A définir ensemble en région PACA

## CONTACT :

Elina Villa  
06 30 24 30 28  
contact@academypourlavenir.fr

Intitulé : Avoir une communication adaptée

Intervenant : Elina Villa - Academy pour l'avenir

## PREREQUIS

Aucun

## OBJECTIFS GENERAUX

Améliorer les compétences de communication et favoriser des échanges constructifs professionnels de qualité pour profiter d'une bonne collaboration.

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Support papier, support PPT, échanges verbaux, apports théoriques, travaux pratiques sous forme d'exercices, tour de table, active expositive, démonstrative, interrogative, expérimentielle

## PROGRAMME

- 1 - L'ÉCOUTE ACTIVE
- 2 - ELEMENTS INDISPENSABLES À L'ÉCOUTE
- 3 - LES BASES DE LA COMMUNICATION
- 4 - MÉTHODE DE COMMUNICATION VERBALE
- 5 - DÉPERDITION DE L'INFORMATION
- 6 - UTILISATION D'UN LANGAGE PROFESSIONNEL APPROPRIÉ
- 7 - GESTION DE CONFLIT

Formation sur mesure à la demande du client

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes