

DUREE : 2 J ou 4 demi-jour.

POUR QUI ?

Professionnels de santé,
médico-sociaux, professionnels
de l'accompagnement.

MODALITE DE LA FORMATION :

- En présentiel
 En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

Quiz / Observation lors
d'analyse de situations /
Observation lors de retours
d'analyse d'entretiens

PRIX DE LA FORMATION :

2 600 € HT + frais
déplacement + frais
hébergement

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses
de handicap, n'hésitez à nous
contacter pour échanger
ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

A définir

CONTACT :

Mireille Allée

Intitulé : Une posture professionnelle d'écoute

Intervenant : Mireille Allée

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Identifier et analyser les freins à une écoute active
Reconnaître ce qu'est une véritable écoute active ou
empathique
Décrire les différents aspects du processus relationnel dans
la relation d'aide
Perfectionner sa pratique de l'écoute en situation

MODALITES PEDAGOGIQUES

Réaliste, la formation favorise l'expérimentation et l'auto
évaluation de chacun dans un climat de tolérance et
d'acceptation, et permet la clarification d'un plan d'évolution
personnelle/ Articulation d'apports didactiques et
méthodologiques, d'expérimentation et d'analyse de cas
réels vécus. / Analyse de situations et retours

PROGRAMME

- 1- Les freins à une écoute active :
Les attitudes spontanées décrites par H.E Porter :
décider pour l'autre, juger, interpréter, conseiller, enquêter.
- 2- Une écoute active ou empathique :
L'écoute active selon Carl Rogers : le respect, la
disponibilité, la reformulation, la non directivité, le
questionnement.
- 3- Le processus relationnel dans la relation d'aide :
Apport théorique : le cycle du contact en Gestalt, le cadre
de la relation d'aide.
- 4- Le perfectionnement de sa pratique de l'écoute :
Pratique d'écoute à partir d'un cas concret et dans une
situation d'entretien avec une famille ou autre cas de figure.
programme sur mesure à la demande du client

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi
pour envisager la période la plus propice pour vous et vos
équipes