

OFFRE DE FORMATION

DUREE : 14h

POUR QUI ?

Tous public

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

Une évaluation individuelle écrite sous forme de questionnaire à choix multiple sera proposée en fin de formation

PRIX DE LA FORMATION :

2660 €

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

a définir avec le client

CONTACT :

+33 (0) 6 24 50 59 46
agnes@travaillerheureux.com

Intitulé : Mieux se connaître et mieux communiquer

Intervenant : GUMEZ Agnès

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Acquérir des savoir-faire pour se connaître et communiquer afin de travailler plus efficacement avec ses interlocuteurs professionnels : collègues, collaborateurs, managers....

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formation très dynamique et participative incluant :
- Des apports d'outils, techniques, méthodes très concrets
- Des expérimentations et des mises en situation
- Des exercices individuels, en petits et grand groupe(s)
- Des échanges d'expériences entre les participants et l'animateur - Un travail sur les cas pratiques des participants

PROGRAMME

I/ Mieux se connaître et mieux comprendre les autres
Avec Profils Nuances © Connaître les 4 types de personnalités de Profils Nuances Identifier le fonctionnement de ces 4 personnalités en matière de réflexion et de prise de décision, d'action et de gestion des émotions Apprendre à « fonctionner » et communiquer avec chacune des 4 personnalités
II/Poser des bases saines pour des relations qui fonctionnent Pourquoi il est important de poser un cadre (des règles), et comment faire
Comment favoriser la motivation, la coopération, et l'implication avec les signes de reconnaissance
III/Communiquer de manière « ni hérisson, ni paillason »
Comment exprimer une demande, un feedback ou mécontentement
Comment gérer un « non » suite à une demande, en recherchant d'autres solutions
v 05-2024

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes