

# OFFRE DE FORMATION

DUREE : 10 h

POUR QUI ?

Collaborateur du service RH

MODALITE DE LA FORMATION :

- En présentiel
- En distanciel

MODALITES D'ÉVALUATION :

Quizz final - Définition d'un objectif personnel et évaluation en fin de formation, Formalisation d'un "GO"

PRIX DE LA FORMATION :

4800 € HT groupe 6 personnes

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

Chez le client

CONTACT :

sylvie.czapla@orange.fr  
06.78.60.82.06

Intitulé : S'adapter facilement à ses interlocuteurs avec les st

Intervenant : CZAPLA SYLVIE

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Mieux se connaître, mieux comprendre l'autre avec un outil simple d'hypothèse de Style Social, Adapter sa communication pour une relation professionnelle plus efficace avec ses interlocuteurs, Construire des actions personnelles par rapport au contexte, enrichies par les échanges entre pairs + travaillées en intersession  
Formaliser son « GO »

MODALITES PEDAGOGIQUES

Auto diagnostic, Exploration personnelle avec les outils du coaching  
Quizz, expérimentations collectives, débriefing des actions  
Construction individuelle des formulations personnelles adaptées avec le "GO"  
Support sous forme de synthèse

PROGRAMME

1ère partie :  
Présentation individuelle  
Interprétations dans toute communication  
Reconnaître son propre style et les autres  
Repérer les caractéristiques de chacun des styles  
Formalisation individuelle du "GO"

2ème partie :  
Cartographie des interlocuteurs  
Écueils à éviter pour construire la confiance  
Construire les meilleurs moyens de communiquer selon les interlocuteurs

Formation sur mesure à la demande du client

v03-2024

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes