

OFFRE DE FORMATION

DUREE : 10 h

POUR QUI ?

Managers et professionnels RH souhaitant améliorer leur efficacité par une communication adaptée à de multiples interlocuteurs

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'ÉVALUATION :

Quizz final - Définition d'un objectif personnel et évaluation en fin de formation, Formalisation d'un "GO"

PRIX DE LA FORMATION :

4800 € HT groupe 6 à 8 personnes
Formation sur mesure à la demande du client

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

Chez le client en intra

CONTACT :

sylvie.czapla@orange.fr
06.78.60.82.06

Intitulé : Rendre sa communication plus efficace avec le

Intervenant : CZAPLA SYLVIE

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Mieux se connaître, mieux comprendre l'autre avec un outil simple d'hypothèse de Style Social, Adapter sa communication pour une relation professionnelle plus efficace avec ses interlocuteurs, Construire des actions personnelles par rapport au contexte, enrichies par les échanges entre pairs + travaillées en intersession
Formaliser son « GO »

MODALITES PEDAGOGIQUES

Auto diagnostic, Exploration personnelle avec les outils du coaching
Quizz, expérimentations collectives, débriefing des actions
Construction individuelle des formulations personnelles adaptées avec le "GO"
Support sous forme de synthèse

PROGRAMME

1ère partie :
Le piège des interprétations dans toute communication
Reconnaître son propre style et les autres
Repérer les caractéristiques de chacun des styles
Adaptation avec l'axe des besoins
Formalisation individuelle du "GO" pour mise en pratique immédiate
Fixation d'un objectif individuel de progression, et debrief en individuel des situations personnelles rencontrées.
2ème partie :
Cartographie des interlocuteurs
Écueils à éviter pour construire la confiance,
Les meilleurs moyens de communiquer selon les interlocuteurs : actions à mettre en place, mots à choisir, focus sur le processus de décision
Debrief individuel des écueils survenus lors de la mise en pratique, et bilan par rapport à l'objectif initial.
v03-2024

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes