

OFFRE DE FORMATION

DUREE : 7h

POUR QUI ?

Tout public

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'ÉVALUATION :

Auto évaluation écrite, partage oral des découvertes nouvelles et engagements personnels

PRIX DE LA FORMATION :

1150 €

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

A définir avec le client

CONTACT :

MURIT Robert
06.20.62.63.06
www.acp-formation.fr

Intitulé : Mieux gérer les comportements

Intervenant : MURIT Robert

PREREQUIS

Aucun

OBJECTIFS GENERAUX

Repérer les 4 grands types de fonctionnement (CMSE) et leurs interactions dans la communication.
Comprendre les atouts et les dysfonctionnements liés à l'émotionnel. Savoir agir sur le mental pour contrebalancer les éventuels dérapages. Étudier les différentes stratégies et les réparties possibles.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, recherche de situations vécues, mise en place de jeux de rôles, remise en question personnelle et recherche d'attitude clé.

PROGRAMME

Rappel concernant les 4 instances de la personne (CMSE)
Etat des lieux de ses propres fonctionnement. Repérage dans les relations professionnelles de ce qui est de l'ordre de la réaction sensible ou de la réflexion. Mise en évidence de la communication dite normale ou anormale, exceptionnelle ou régulière. Recherche d'exemples vécus (subits) de la part des collègues, de la part des parents (voir même dans la vie privée). Recherche de situation de dérapage ou ce type d'inconfort aurait être infligé à l'autre. Identification de des habitudes, les changements souhaités et la marge de progression qui est demandée. Stratégie d'amélioration à mettre en place pour une meilleure cohabitation, un meilleur positionnement vis à vis de la collègue ou du publique.

Formation sur mesure à la demande du client
v2024

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes