

# OFFRE DE FORMATION

DUREE : 14 H

POUR QUI ?

tous les collaborateurs

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

-Exercices de mise en situation et test de validation des acquis  
-plan d'action inter session, mises en situation  
-Evaluation à "chaud et à froid"

PRIX DE LA FORMATION :

sur devis

ACCESSIBILITE AUX PSH :

**Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble**

LIEU DE LA FORMATION :

chez le client ou en résidentiel

CONTACT :

www.id-talents.com  
06.28.07.40.39

Intitulé : Acte 2 : Gérer les conflits en couleur

Intervenant : SCHILLING ISABELLE

PREREQUIS

Avoir participé à Efficacité Relationnelle Acte 1

OBJECTIFS GENERAUX

-Connaître le processus du conflit et ses implications pour chaque comportement identifié avec le HBDI  
-Prendre conscience de ses propres ressources naturelles en situation de conflit et s'entraîner sur la posture assertive  
-Mieux faire face aux conflits avec un protocole «gérer les conflits en couleur» fondé sur la Communication Non Violente (CNV)

MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés de vidéos, dessins ou visuels  
Jeux de rôles et debriefs, exercices en sous groupe  
profil individuel HBDI

PROGRAMME

Jour 1: Le conflit en couleur :

- Reconnexion avec les couleurs
- Comprendre la situation de conflit en général
- comprendre le conflit en fonction du HBDI
- Découvrir les composantes comportementales fondamentales de l'assertivité

Jours 2: Oser s'affirmer dans le respect de l'autre

- Découvrir le protocole de gestion de conflits en lien avec le HBDI
- Entraînements sur le protocole

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes