

OFFRE DE FORMATION

DUREE : 14h

POUR QUI ?

tous les collaborateurs

MODALITE DE LA FORMATION :

En présentiel

En distanciel

MODALITES D'EVALUATION :

- Exercices de mise en situation et test de validation des acquis
- plan d'action inter session, mises en situation
- Evaluation à "chaud et à froid"

PRIX DE LA FORMATION :

sur devis

ACCESSIBILITE AUX PSH :

Pour les personnes porteuses de handicap, n'hésitez à nous contacter pour échanger ensemble

LIEU DE LA FORMATION :

chez le client ou en résidentiel

CONTACT :

www.id-talents.com
06.28.07.40.39

Intitulé : Acte 1: Développer son efficacité relationnelle

Intervenant : SCHILLING ISABELLE

PREREQUIS

Avoir rempli le questionnaire online "HBDI" envoyé par id.TALENTS

OBJECTIFS GENERAUX

- Comprendre son style de communication et son impact dans la performance de l'Equipe
- Reconnaître les styles de comportement de ses collègues et clients

MODALITES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques illustrés de vidéos, dessins ou visuels
Jeux de rôles et debriefs, exercices en sous groupe
profil individuel HBDI

PROGRAMME

Jour 1: Conscience de soi
- Capacité à communiquer : s'auto-évaluer
- Découvrir son profil HBDI

Jour 2: Conscience des autres
- Capacité à communiquer : reconnaître les styles de comportements de ses collègues
- Entraînements

La formation est dispensée toute l'année, contactez-moi pour envisager la période la plus propice pour vous et vos équipes